

Liberté Égalité Fraternité

## Santé, famille, retraite, carte grise... Les services du quotidien à moins de 30 minutes de chez vous.

à LIFFRÉ ET SAINT-AUBIN-DU-CORM



#### L'État et ses partenaires sont à vos côtés :



























C'est un guichet unique de services proposant de l'information et un accompagnement des usagers par un agent formé pour les services suivants :

- Caisse d'Allocations Familiales
- Ministère de l'intérieur, de la Justice, des Finances Publiques
- Caisse Nationale d'Assurance Maladie
- Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse
- Mutualité Sociale Agricole
- Pôle Emploi
- La Poste



## Les Missions d'un Agent France Services :

- Donner une information de premier niveau aux usagers
- Accompagner les usagers dans les démarches quotidiennes, répondre à leurs interrogations
- Mettre à disposition et accompagner les usagers dans l'utilisation de l'outil informatique (création d'une adresse mail, impression de document)
- Aide aux démarches en ligne (navigation, demande de document en Ligne)
- Résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires

# Nos Missions





- Aide pour l'instruction d'une demande d'allocation
- Aide pour la déclaration trimestrielle (Prime d'activité, RSA, AAH etc.)
- Déclarer un changement de situation
  - Lien avec la CAF et la MSA





santé famille retraite services

- Création d'un compte Ameli
- Impression d'une attestation
- Instruire une demande de C.S.S, de pension d'invalidité, commander une nouvelle carte vitale etc.
  - Faire un changement de situation
  - Faire le lien entre la CPAM et la MSA



Rôle d'information sur les différentes permanences juridique sur le territoire



#### FINANCES PUBLIQUES

- Création d'un compte impots.gouv
- Faire un changement de situation
  - Lien avec la DGFIP



Agence Nationale des Titres Sécurisés

- Aide à la pré-demande de la carte d'identité/ passeport
- Aide à la demande/ renouvellement du permis de conduire
  - Aide à la demande/ renouvellement de la carte grise



- Instruction d'un dossier retraite, demande de pension de réversion etc.
- Création d'un compte en ligne, simulation de la retraite.
- Lien avec l'assurance retraite



#### pôle emploi

- Aide à l'inscription / actualisation
- Aide à la rédaction d'un C.V. et Lettre de Motivation
  - Création d'un compte CPF
    - Impression d'une attestation





#### **LA POSTE**

- Aide à la création d'une boite mail
- Aide à la création d'un coffre-fort numérique
- Aide au changement d'adresse suite à un déménagement









## **France Services**

2 espaces, sur rendez-vous

#### LIFFRÉ

Hôtel de Ville, Rue de Fougères

- **(**-) 02 57 21 85 24
- @ franceservices-liffre@ liffre-cormier.fr
- **Moraires**:

Lundi, jeudi et vendredi:

8h45 - 12h15

Mardi:

8h45 - 12h15 / 13h30 - 17h

Mercredi:

8h45 - 12h15 / 13h30 - 16h30

### SAINT-AUBIN-DU-CORMIER

Pôle Services de Proximité 3, rue de la Libération

- **(**-) 02 23 42 42 13
- @ franceservices-staubin@ liffre-cormier.fr
- **Moraires**:

Lundi, mercredi et vendredi:

9h - 12h30

Mardi et jeudi:

9h - 12h30 / 13h30 - 17h





PROCHE DE VOUS,

**PROCHE DE CHEZ VOUS**